

2024年1月11日

各位

株式会社イズミ エクセル部

ブランドショップ X-SELL

求人応募者に関する個人情報漏えいおよび漏えいの可能性に関するお詫びとご報告

この度、弊社が運営するブランドショップ X-SELL のホームページより過去に求人にご応募いただいた一部の方の個人情報が、インターネット検索サイトで検索した結果として閲覧できる状態にあることが判明いたしました。対象の皆様には、大変なご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを、深くお詫び申し上げます。

早期対応にあたり、現在、個人情報は閲覧ができない状態に修正を完了しております。また、対象の皆様にはメールにてご報告後、ご連絡をさせていただいております。弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再びこのようなことがないよう、より一層の管理体制の強化に努めてまいります。対象の皆様には重ねてお詫び申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、以下の通りご報告いたします。

記

1. 本件の経緯

2024年1月4日に、ブランドショップ X-SELL のホームページより、過去に求人にご応募いただいた一部の方のご応募の際にご入力いただいた「個人情報（氏名、メールアドレス、電話番号、性別）」および「応募コメント」が、前述の個人情報のいずれかのキーワードにてインターネット検索サイトで検索を行った場合に、検索結果として閲覧できる状態になっておりました。

即時、web サイト作成の委託会社に調査を依頼し、翌1月5日14時頃、web サイトサーバー内のデータおよび検索履歴の削除が完了し、閲覧できない状態になっていることを確認いたしました。

2. 発生事象

- ①対象：2016年6月14日～2022年8月28日の期間に、ブランドショップ X-SELL のホームページより、求人にご応募いただいた方の一部
- ②項目：応募者の氏名、電話番号、メールアドレス、性別、応募コメント
- ③件数：41名

3. 原因

SEO対策時における設定のミスによるものと判明いたしました。現在は、web サイトサーバー内のデータおよび検索履歴の削除が完了し、閲覧できない状態になっております。

4. 対応

①対象の皆様へのお知らせ

2024年1月8日に対象の皆様にもメールにてご報告を行い、個別にお電話でご連絡をさせていただいております。

※対象の皆様におかれましては、不審な電話やメールがあった場合は、絶対に個人情報をお伝えしたり、web サイト等にアクセスされたりしないようご注意ください。弊社から、口座情報などの重要な個人情報をお聞きすることはございません。

②行政

2024年1月9日に個人情報保護委員会へ報告しております。

今後は委員会からの指導等に従ってまいります。

5. 再発防止

調査会社によるブランドショップ X-SELL のホームページのセキュリティ調査を実施し、個人情報を保有するページを制作・保持しない運用に変更いたします。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社イズミ お客様相談室

電話番号：0120-664-687

受付時間：10時から18時（土・日を除く）

E-mail：contact_x-sell@yume.izumi.co.jp