

2024年2月16日

各位

株式会社イズミ  
エクセル販売部

## システム障害に関するお詫び

平素よりエクセルをご愛顧賜り誠にありがとうございます。

令和6年2月15日、店舗にかかわるシステム障害の影響により、下記のサービスを休止させていただいております。

また、商品配送システムにも支障をきたしているため、一部商品においてご提供が困難となっております。

復旧までご不便をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

### 記

〈休止中のサービス〉

- ・ 在庫確認および商品のお取り寄せ
- ・ エクセルメンバーズカード 新規ご入会
- ・ エクセルメンバーズカード 3月末失効ポイント照会
- ・ 購入履歴照会
- ・ フリークレジットお申し込み

以上